

**IZVJEŠĆE O REZULTATIMA UNUTARNJE PROSUDBE
SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE**

**UČITELJSKI FAKULTET
SVEUČILIŠTA U RIJECI**

Rijeka, veljača 2020.

Izvešće je izradilo Povjerenstvo u sastavu:

1. prof. dr. sc. Jasenka Mršić-Pelčić, predsjednica Povjerenstva
2. mr. sc. Orietta Lubiana, članica Povjerenstva
3. Sara Sušanj, članica Povjerenstva

i zaposlenici Centra za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci:

4. Andrea Miočić
5. Aleksandar Šušnjar

Sadržaj

1. UVOD.....	4
1.1. Uvodna riječ i cilj procesa unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci4	
1.2. Opis procesa unutarnje prosudbe.....	5
1.2.1. Kriteriji unutarnje prosudbe.....	5
1.2.2. Provedba unutarnje prosudbe osiguravanja kvalitete na UNIRI.....	5
1.2.3. Materijali za unutarnju prosudbu.....	6
1.3. Posjet Sastavnici.....	6
1.3.1. Program posjeta i popis prisutnih kod razgovora s Povjerenstvom.....	6
1.4. Opis sastavnice.....	8
1.4.1. Sustav osiguravanja kvalitete na Učiteljskom fakultetu.....	8
1.4.2. Provedena vrednovanja sustava za kvalitetu Učiteljskog fakulteta.....	9
3. ZAPAŽANJA I PREPORUKE.....	9
3.1. Politika osiguravanja kvalitete.....	10
Standard.....	10
Zapažanje.....	10
3.2. Izrada i odobravanje programa.....	11
Standard 11	
Zapažanje.....	11
Preporuke.....	11
3.3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenata.....	12
Standard 12	
Zapažanje.....	12
3.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje.....	13
Standard 13	
Zapažanja.....	13
Preporuke.....	13
3.5. Nastavno osoblje.....	13
Standard 13	
Zapažanja.....	13
Preporuke.....	14
3.6. Resursi za učenje i podrška studentima.....	14
Standard 14	
Zapažanja.....	14
Preporuke.....	15
3.7. Upravljanje informacijama.....	15
Standard.....	15

Zapažanja.....	15
Preporuke.....	16
3.8. Informiranje javnosti	16
Standard 16	
Zapažanja.....	16
Preporuke.....	16
3.9. Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa.....	17
Standard 17	
Zapažanja.....	17
3.10. Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete	17
Standard 17	
Zapažanja.....	18
Preporuke.....	18
4. ZAKLJUČAK S UNUTARNJE PROSUDBE UČITELJSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA U RIJECI	19

1. UVOD

1.1. Uvodna riječ i cilj procesa unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci

Senat Sveučilišta u Rijeci je na svojoj 4. sjednici održanoj 18. srpnja 2017. donio Odluku (KLASA: 003-01/17-03/04 , URBROJ: 2170-57-01-17-133) o izmjeni Odluke o usvajanju trogodišnjeg plana unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci, kojim je predviđeno da se prosudba sustava za osiguravanje kvalitete Učiteljskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci (u daljnjem tekstu: Sastavnica) provede tijekom 2019. godine. Unutarnja prosudba je provedena 15. siječnja 2020. godine.

Dopisom Centra za unapređenje kvalitete Sveučilišta u Rijeci (KLASA: 602-01/19-01/04; URBROJ: 2170-57-13-17-25 od 18. rujna 2019.) Sastavnica je obaviještena o pokretanju procesa unutarnje prosudbe i o terminu posjeta Povjerenstva za provođenje unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) te joj je dostavljen zahtjev za dostavom izvješća o samovrednovanju u postupku unutarnje prosudbe definiranom u Priručniku za kvalitetu studiranja.

U skladu s postupkom unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci (u daljnjem tekstu: Unutarnja prosudba) Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci je na svojoj 42. sjednici, održanoj 11. srpnja 2019. imenovao Povjerenstvo za posjet Sastavnici u sljedećem sastavu: prof. dr. sc. Jasenka Mršić-Pelčić (Medicinski fakultet), mr. sc. Orietta Lubiana (Sveučilišna knjižnica Rijeka) i studentica Sara Sušan (Filozofski fakultet). Na dan posjeta Učiteljskom fakultetu, uz imenovane članove Povjerenstva u posjetu je bila i Andrea Miočić (Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci).

Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta sistematični je, periodični postupak kojim se utvrđuje jesu li aktivnosti i rezultati tih aktivnosti koje čine sustav osiguravanja kvalitete visokih učilišta učinkoviti i u skladu sa Sveučilišnim, nacionalnim i ESG-standardima. Njome se procjenjuje doprinos stalnom unapređenju kulture kvalitete visokog učilišta. Svako visoko učilište određuje svoju misiju, viziju, strategiju i razvojne ciljeve. Cilj je drugog ciklusa postupka unutarnje prosudbe procijeniti funkcionalnost i svrsishodnost sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta te njegov doprinos ostvarenju misije i ukupnom razvoju visokog učilišta i svih njegovih djelatnosti.

Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete i Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete organiziraju i provode unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Rijeci i odgovorni su za njezinu učinkovitost. Unutarnja prosudba se provodi na temelju plana koji donosi Odbor za kvalitetu, a odobrava Senat Sveučilišta u Rijeci. Rezultati unutarnje prosudbe javno se objavljuju na mrežnim stranicama Sveučilišta u Rijeci.

1.2. Opis procesa unutarnje prosudbe

1.2.1. Kriteriji unutarnje prosudbe

Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete provodi se na temelju kriterija na osnovi kojih se tijekom unutarnje prosudbe prosuđuje stupanj razvijenosti i učinkovitost sustava osiguravanja kvalitete i njegov utjecaj na kvalitetu visokog obrazovanja.

Utvrđivanje stupnja razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta provodi se prosudbom standarda definiranih priručnikom na temelju ESG-a:

- Politika osiguravanja kvalitete
- Izrada i odobravanje programa
- Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta
- Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje
- Nastavno osoblje
- Resursi za učenje i podrška studentima
- Upravljanje informacijama
- Informiranje javnosti
- Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa
- Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete

U Izvješću o unutarnjoj prosudbi, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu iznosi zapažanja o razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta po pojedinom standardu kvalitete i elementima vrednovanja ciklusa kvalitete: politika kvalitete, planiranje i upravljanje, provedba i praćenje, procjena procesa te poboljšanja i utjecaj procesa osiguravanja kvalitete na razvoj visokog učilišta. U skladu s procjenom stupnja razvijenosti, povjerenstvo daje preporuke s ciljem daljnjeg unapređenja procesa osiguravanja kvalitete.

1.2.2. Provedba unutarnje prosudbe osiguravanja kvalitete na UNIRI

Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete na UNIRI, u skladu s opisom postupka u Priručniku za osiguravanje kvalitete studiranja, provodi se ciklično jednom unutar tri godine.

Unutarnja periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete sastoji se od četiri faze:

I. faza: Planiranje

II. faza: Prosudba u užem smislu

III. faza: Izvješće

IV. faza: Naknadno praćenje (follow-up).

1.2.3. Materijali za unutarnju prosudbu

Standardi, smjernice i pokazatelji na temelju kojih se provodi unutarnja prosudba definirani su Priručnikom za osiguravanje kvalitete studiranja Sveučilišta u Rijeci, 2. izdanje.

Učiteljski fakultet Sveučilišta u Rijeci je kao temelj za provedbu unutarnje prosudbe dostavio Samovrednovanje usklađeno s uputama u Priručniku za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci. U skladu s odrednicama Priručnika, izvješće o provedenom samovrednovanju usvojeno je na Vijeću sastavnice.

1.3. Posjet Sastavnici

Posjet Sastavnici odvija se prema unaprijed definiranom programu, koji predviđa razgovore sa svim dionicima Sastavnice radi prikupljanja informacija i dokaza za izradu ovog izvješća i ocjenu stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete.

Povjerenstvo je posjetilo Sastavnicu 15. siječnja 2020. godine u skladu s utvrđenim programom posjeta.

1.3.1. Program posjeta i popis prisutnih kod razgovora s Povjerenstvom

r. br.	Aktivnost	Termin aktivnosti	Dionici prisutni na aktivnosti
1.	Razgovor s Upravom	09:00 – 09:30	Lidija Vujičić, dekanica Petra Pejić Papak, prodekanica za nastavu i studente Jasminka Mezak, prodekanica za poslovne odnose i razvoj Marinko Lazzarich, prodekan za znanost i međunarodnu suradnju Željko Ševerdija, tajnik fakulteta
2.	Razgovor s Odborom za kvalitetu	9:35 - 10:20	Željko Boneta Ivana Jurjević Jovanović Monika Magdić Maja Opašić Jasna Šverko Biljana Trajkovski Daniela Uzelac Nataša Vlah
3.	Razgovor s predstavnicima studenata (8 do 10 studenata, s	10:30 – 11:10	Valentina Horak Roman Grobenski Lana Šošić

	različitih godina, razina studija i studijskih programa)		Petra Orbanić Dora Delivuk Karla Nešković Vranješ Tea Miculinić Zelda Bašić Katarina Konestabo
4.	Razgovor s predstavnicima nastavnika (5 do 8 nastavnika u različitim nastavnim i znanstveno-nastavnim zvanjima, s različitim katedri, zavoda i odsjeka)	11:20 – 12:00	Darko Đekić Maja verdonik Renata Čepić Vilko Petrić Dunja Anđić
5.	Razgovor s predstavnicima asistenata (5 do 8 asistenata s različitih katedri, zavoda i odsjeka)	12:10 – 12:40	Antonia Ćurić Aleksandra Smolić Batelić Akvilina Čamber Tambolaš
6.	Pauza	12:40 – 13:15	
7.	Razgovor s predstavnicima vanjskih dionika (3 do 5 vanjskih dionika)	13:15 – 14:45	Davorka Guštin Tatjana Bandera Mrakovčić Petra Kapović Vidmar Iva Marčelja
8.	Sastanak Povjerenstva	14.00 – 14.30	
9.	Završni sastanak s Upravom	14.30 – 14.45	

1.4. Opis sastavnice

Učiteljski fakultet u Rijeci (Fakultet) osnovan je kao sastavnica Sveučilišta u Rijeci odlukom Senata Sveučilišta u Rijeci 2006. godine, a na temelju prethodno pribavljene Dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, Rješenja o upisu u Upisnik visokih učilišta Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta i Rješenja o upisu u sudski registar Trgovačkog suda u Rijeci. Učiteljski fakultet u Rijeci pravni je sljednik Visoke učiteljske škole u Gospiću i Visoke učiteljske škole u Rijeci.

Djelatnost Učiteljskog fakulteta temelji se na visokom obrazovanju, koje se provodi ustrojavanjem i izvođenjem sveučilišnih studijskih programa u području primarnog odgoja i obrazovanja i ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja, u znanstvenoj djelatnosti i stručnom radu.

Djelatnost visokog obrazovanja obavlja se ustrojem i izvedbom sveučilišnih studija: preddiplomski sveučilišni studij Rani i predškolski odgoj i obrazovanje, diplomski sveučilišni studij Rani i predškolski odgoj i obrazovanje i Integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij - Učiteljski studij.

Osim visokog obrazovanja, svrha postojanja Fakulteta je i obavljanje znanstvene djelatnosti. Međutim, Učiteljski fakultet još uvijek nije upisan kao znanstvena organizacija u Upisnik znanstvenih organizacija, odnosno nije mu izdana dopusnica za obavljanje znanstvene djelatnosti od strane nadležnog Ministarstva, što je detaljno obrazloženo u dostavljenoj dokumentaciji.

1.4.1. Sustav osiguravanja kvalitete na Učiteljskom fakultetu

Sustav osiguravanja kvalitete temelji se na Zakonu o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju i Europskim smjernicama i preporukama za osiguravanje kvalitete te drugim relevantnim propisima. Na fakultetu djeluje Odbor za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Učiteljskog fakulteta u Rijeci (Odbor), koji je temeljno ustrojbeno i funkcionalno tijelo za osiguravanje kvalitete. Politika kvalitete oslanja se na Priručnik za kvalitetu studiranja Sveučilišta u Rijeci kao i Strategiju Sveučilišta u Rijeci 2014. - 2020. te se uzimaju u obzir svi relevantni dokumenti na nacionalnoj razini.

Na tematskim sjednicama Fakultetskog vijeća raspravlja se o Izvješću o provedbi strategije i planu aktivnosti za unapređivanje kvalitete. O provedbi politike kvalitete, kao i o donošenju svih strateških dokumenata i planiranja aktivnosti, redovito se raspravlja na sjednicama Fakultetskog vijeća. Fakultet se opredjeljuje za stalni razvoj kulture kvalitete studiranja kroz:

- kontinuirani razvoj kvalitete studiranja na temelju europskih standarda i smjernica, nacionalnih i sveučilišnih kriterija te standarda kvalitete, uz aktivno poticanje uloge svih dionika,
- razvoj studijskih programa temeljenih na rezultatima najnovijih znanstvenih istraživanja, koji rezultiraju visokom razinom postignutih ishoda učenja ostvarenih u području ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja te primarnog obrazovanja,
- osiguravanje akademske čestitosti, etičnosti, odgovornosti i jednakih mogućnosti za sve zaposlenike i studente,
- kontinuirano praćenje i sustavno unapređivanje učinkovitosti svojih obrazovnih, znanstvenih i stručnih aktivnosti,

- odgovorno i transparentno financijsko poslovanje usmjereno razvitku Fakulteta

1.4.2. Provedena vrednovanja sustava za kvalitetu Učiteljskog fakulteta

Učiteljski fakultet sudjelovao je u postupku vanjskog vrednovanja osiguravanja kvalitete koje propisuje Zakon: inicijalna akreditacija, reakreditacija, a prošao je i kroz postupke unutarnjeg osiguravanja kvalitete definirane Priručnikom za kvalitetu studiranja Sveučilišta u Rijeci. Interne prosudbe učinkovitosti institucijskog sustava osiguravanja kvalitete provodile su se kroz Obrazac za samovrednovanje kvalitete studiranja sastavnice, utvrđen na razini Sveučilišta u Rijeci. Svi postupci rezultirali su mjerama koje su doprinijele poboljšanju sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete na Fakultetu.

2. ZAPISNIK

Prije same posjete Fakultetu, članovi Povjerenstva su se upoznali s izvješćem o radu Fakulteta te ostalom dostavljenom dokumentacijom, kao i s informacijama dostupnim na mrežnim stranicama. Posjet je protekao prema predviđenom programu sa svim skupinama dionika koji su bili vrlo susretljivi i pružili povjerenstvu tražene informacije.

U uvodnom dijelu razgovora sa svakom skupinom dionika predsjednica Povjerenstva je predstavila članove Povjerenstva te dala osnovne informacije o procesu Unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje i unapređivanje kvalitete.

Kroz razgovore s različitim dionicima (Uprava, Odbor za kvalitetu, nastavnici, asistenti, studenti, vanjski dionici), Povjerenstvo je prikupilo informacije o nizu aspekata funkcioniranja Fakulteta, kao što su: sustav osiguravanja kvalitete i rezultati ovoga sustava, upravljanje studijskim programima i usklađenost s kvalifikacijskim okvirom, upisna politika, ustroj, razvoj i strategija Fakulteta, ljudski potencijali Fakulteta, uloga i doprinos studenata, međunarodna mobilnost, izvođenje nastave i metode provjera znanja, uloga i doprinos vanjskih dionika, kompetencije završenih studenata i pripremljenost za tržište rada, resursi za učenje i istraživački rad, te ostalim elementima važnim za vrednovanje prema smjernicama na temelju kojih se provodi unutarnja prosudba.

3. ZAPAŽANJA I PREPORUKE

Zapažanja se zasnivaju na analizi relevantne i raspoložive dokumentacije, podataka na mrežnim stranicama Fakulteta i provedenim razgovorima s dionicima. Zapažanja i preporuke su navedeni prema ESG standardima i kriterijima osiguravanja kvalitete studiranja navedenim u Priručniku za kvalitetu studiranja Sveučilišta u Rijeci. (Prilog 1. *Izvješća* - Kriteriji za prosudbu stupnja razvijenosti i učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u RH).

3.1. Politika osiguravanja kvalitete

Standard

Sveučilište i sastavnice trebaju imati javno objavljenu politiku osiguravanja kvalitete koja je sastavni dio njihovog strateškog upravljanja. Unutarnji dionici tu politiku trebaju razvijati i provoditi putem odgovarajućih struktura i procesa i pritom uključivati i vanjske dionike.

Zapažanje

Sustav osiguravanja kvalitete Učiteljskog fakulteta usklađen je sa Sustavom za osiguranje kvalitete Sveučilišta u Rijeci. Ustroj i djelovanje jedinice za osiguravanja kvalitete definiran je u Pravilniku o sustavu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete.

Politika kvalitete je javno dostupna, odražava temeljne odrednice Strategije razvoja Fakulteta; unutarnji i vanjski dionici prepoznaju bitne odrednice kvalitete Fakulteta koje Uprava nastoji promovirati.

Fakultet ima definiranu vlastitu Politiku kvalitete te misiju i viziju, što je javno objavljeno. Fakultet nema vlastitu Strategiju razvoja kao ni vlastiti Priručnik za kvalitetu.

Snage Fakulteta čine angažirana Uprava i svi zaposlenici, koji su voljni prihvatiti odgovornost za daljnji razvoj Fakulteta. Odgovornost za razvoj Fakulteta djelatnici vide prvenstveno na Upravi, ali nastavnici jasno prepoznaju i svoju ulogu u unaprjeđenju i razvoju studiranja na Fakultetu. Uprava ima jasnu viziju daljnjeg razvoja, a tekuće probleme nastoji rješavati brzo i proaktivno. Uočava se pozitivan efekt takvog pristupa na sve dionike, zadovoljstvo komunikacijom i transparentnošću unutar Fakulteta. Pokazatelji sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete analiziraju se redovito na Fakultetskim vijećima i koriste kao alat za upravljanje institucijom.

Odbor za kvalitetu aktivno sudjeluje u promišljanju kvalitete studiranja na Fakultetu i u kreiranju studijskih programa, a o svojim aktivnostima redovito izvještava Vijeće.

Zaključno, politika kvalitete sukladna je strateškom usmjerenju i odražava se u temeljnim djelatnostima i organizacijskim procesima. Temeljem preporuka ranijih postupaka reakreditacije i unutarnjeg vrednovanja napravljeni su brojni pozitivni pomaci u radu koje prepoznaju svi dionici.

Preporuke

- Izraditi vlastitu Strategiju Fakulteta kao i vlastiti Priručnik za kvalitetu, uz uvažavanje specifičnosti studija
- U rad Odbora potrebno je uključiti i predstavnika asistenata
- Više uključiti vanjske dionike u procese strateškog planiranja i formalne mehanizme vrednovanja rada kao npr. analize studijskih programa i kompetencija završenih studenata te procese vezane za uvođenje kurikularne reforme (Škola za život) u nastavni proces

- Potrebno je osmisлити mehanizme koji će omogućiti bolju dolaznu i odlaznu mobilnost kako nastavnog i nenastavnog osoblja, tako i studenata

3.2. Izrada i odobravanje programa

Standard

Sveučilište i sastavnice trebaju imati postupke za izradu i odobravanje svojih studijskih programa. Studijski programi moraju biti izrađeni tako da ispunjavaju postavljene im ciljeve, uključujući i predviđene ishode učenja. Kvalifikacije koje se dodjeljuju na temelju programa treba jasno opisati i javno obznaniti pozivajući se na odgovarajuću razinu nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje pa time i na Kvalifikacijski okvir Europskog prostora visokog obrazovanja.

Zapažanje

Na Učiteljskom fakultetu provode se sveučilišni studijski programi preddiplomske i diplomske razine, kao i integrirani studij.

Provodi se nekoliko programa cjeloživotnog učenja, no ne postoji poslijediplomska razina obrazovanja.

Studijski su programi temeljeni na ishodima učenja. Učiteljski je fakultet u svojstvu nositelja ili partnera sudjelovao i sudjeluje u projektima koji su koristili metodologije HKO-a. Time su značajno unaprijedili kvalitetu studijskih programa i jasno definirali ishode učenja koji su usklađeni s kompetencijama i odgovarajućim standardima kvalifikacija ovisno o pripadajućim razinama HKO-a. U tom kontekstu, usko se surađuje s vanjskim dionicima i radi na unaprjeđenju mogućnosti stručne prakse.

Svi su programi javno dostupni studentima, a o eventualnim poboljšanjima ili nedostacima redovito se raspravlja na sjednicama Fakultetskog vijeća te Odbora.

Zaključno, uočava se značajan napredak po ovom standardu u odnosu na prethodno provedenu unutarnju prosudbu kvalitete studiranja Sveučilišta u Rijeci (2015.), po pitanju definiranja ishoda učenja kao i suradnje s vanjskim dionicima različitih kategorija u provedbi postojećih studija.

Preporuke

- Potrebno je pokrenuti izvođenje redovitog sveučilišnog diplomskog studija Ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja, kao i razvijati mogućnosti za pokretanje vlastitog poslijediplomskog studija
- Potrebno je povećati ponudu izbornih predmeta
- Formalizirati kontinuirano prikupljanje podataka od vanjskih dionika

3.3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenata

Standard

Sveučilište i sastavnice trebaju osigurati izvođenje programa na način koji potiče studente na preuzimanje aktivne uloge u ostvarivanju procesa učenja i da vrednovanje studentskih postignuća odražava takav pristup.

Zapažanje

Na Učiteljskom fakultetu je studentu usmjereni pristup poučavanja strateški istaknut te svi dionici prepoznaju važnost različitih metoda poučavanja. One su jasno navedene u izvedbenim planovima kolegija, kao što su predavanja, seminari, auditorne, jezične i metodičke vježbe te terenska nastava u nastavnim bazama, koja osigurava jačanje praktičnih kompetencija.

Studenti imaju mogućnost organizirane stručne prakse preko Fakulteta, kao i uključivanja u vrlo različite volonterske programe. Provedbu stručne prakse i studenti i vanjski dionici procjenjuju pozitivno, iako smatraju da ima prostora za poboljšanja, naročito u zastupljenosti stručne prakse.

Primjena učenja, poučavanja i vrednovanja usmjerenog na studente provjerava se studentskim evaluacijama rada nastavnika, koje pokazuju visoku razinu zadovoljstva od strane studenata.

O kvaliteti nastave, rezultatima studentskog vrednovanja i problematici prolaznosti raspravlja se na Odboru za kvalitetu, katedrama i na sjednicama Fakultetskog vijeća.

Nastavnike se potiče na uključivanje u dodatne oblike pedagoško-psihološko-didaktičko-metodičkog usavršavanja. Velik postotak kolegija koristi neki oblik e-učenja.

Način ocjenjivanja je uređen fakultetskom regulativom, a studenti su a pravilima ocjenjivanja na kolegijima upoznati kroz izvedbene programe (koji se verificiraju na Vijeću fakulteta i javno objavljuju). Postoje jasne upute o postupcima završetka studija.

Zgrada Fakulteta je prilagođena studentima s problemima u kretanju, a i na druge načine vodi se računa o kategoriji studenata s invaliditetom.

Zaključno, na Fakultetu se vodi računa o studentu usmjerenom poučavanju. Nastavnici pokazuju spremnost za primjenu novih metoda poučavanja i vrednovanja, a studenti su vrlo zadovoljni ponuđenim mogućnostima.

Preporuke

- Povećati fleksibilizaciju nastave i omogućiti pohađanje nastave i priznavanje ECTS-a stečenih na drugim institucijama
- Uvesti usmene ispite gdje god je to moguće
- Uvesti suradničku procjenu kao jedan od oblika institucijske provjere kvalitete rada nastavnika
- Poticati dodatno usavršavanje nastavničkih kompetencija

3.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje

Standard

Sveučilište i sastavnice trebaju dosljedno provoditi unaprijed utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja, tj. upis, napredovanje kroz studij, priznavanje i certificiranje.

Zapažanja

Fakultet ima razrađene postupke upisa, napredovanja kroz studij i završetka studija definirane u Pravilniku o studiranju, a objavljeni su na mrežnim stranicama Fakulteta.

Uvjeti upisa usklađeni su sa studijskim programima.

Na godišnjoj razini Uprava provodi analizu broja upisanih studenata i uspješnosti studiranja i završavanja studija, o čemu obavještava Fakultetsko vijeće.

Radi se o deficitarnim zanimanjima za koje vlada veliko zanimanje te je Fakultet, u skladu s potrebama tržišta rada, povećao upisne kvote.

Na Fakultetu je osigurana edukacija za studente o ECTS sustavu bodovanja, demonstratura kao pomoć studentima u realizaciji aktivnosti na predmetima te je uspostavljen sustav student – mentor (projekt Mudri-Mladi).

Potiče se dolazna i odlazna mobilnost kroz Erasmus i druge oblike mobilnosti.

Prijelazi studenata s drugih institucija ograničeni su samo na prvu godinu studija.

Radi poboljšanja komunikacije između Uprave i studenata, organizirani su redoviti sastanci s prodekanicom za nastavu na kojima se raspravljaju eventualni problemi i pristupa njihovom brzom rješavanju, što studenti izuzetno pohvaljuju.

Zaključno, Fakultet ima razvijene i objavljene potrebne postupke za upis, napredovanje i certificiranje studenata.

Preporuke

- Poticati mehanizme fleksibilizacije kao i organizacije nastave i drugih aktivnosti, koji će omogućiti značajniju mobilnost i razmjene studenata

3.5. Nastavno osoblje

Standard

Sveučilište i sastavnice trebaju osigurati kompetentnost svojih nastavnika te primjenjivati pravedne i transparentne procese zapošljavanja i razvoja svojih zaposlenika.

Zapažanja

Rad nastavnika u nastavi redovito se evaluira studentskim anketama koje se provode dva puta u semestru, ali odaziv na ankete relativno je nizak. Svi nastavnici su upoznati sa svojom evaluacijom, a

o rezultatima se raspravlja na razini katedri, Odbora ili Fakultetskog vijeća. Najbolje ocijenjeni nastavnici ulaze u kategoriju potencijalnih dobitnika nagrade za nastavnu izvrsnost Sveučilišta u Rijeci. Postoje formalizirani načini postupanja s lošije ocijenjenim nastavnicima (samoevaluacija, razgovor s prodekanicom).

Suradnička procjena kao metoda procjene rada nastavnika nije sustavno primjenjivana.

Znanstveni rad nastavnika je ograničen, dijelom opterećenošću nastavom, a dijelom nepostojanjem dopusnice za znanstveno-istraživački rad.

Potiče se mobilnost nastavnika, kao i boravci nastavnika u inozemstvu u cilju intenziviranja suradnje s inozemnim visokim učilištima i podizanju kvalitete znanstveno-istraživačkog rada.

Planovi zapošljavanja (napredovanja) donose se pravovremeno; zaposlenici su s njima upoznati i smatraju ih pravednim i transparentnim.

Radno opterećenje nastavnika (nastava, istraživanje, administrativne funkcije i zaduženja) prati se formalno. Naime, opterećenje nastavnika posloženo je prema novom kolektivnom ugovoru. U izradi postotne opterećenosti sudjelovali su svi nastavnici (ističu velika suradnju i razumijevanje cijelog kolektiva).

Zaključno, uočava se napredak po ovom standardu u odnosu na prethodno provedenu unutarnju prosudbu kvalitete studiranja Sveučilišta u Rijeci (2015.).

Preporuke

- Nastaviti aktivnosti na motiviranju studenata za ispunjavanje studentskih evaluacija potrebnih za institucijsku ocjenu rada nastavnika
- Uvesti praksu suradničke procjene kao postupka institucijskog praćenja kvalitete rada nastavnika
- Poticati edukaciju kroz programe stjecanja ili unaprjeđivanja nastavničkih kompetencija kao i uvođenje inovativnih metoda u poučavanje

3.6. Resursi za učenje i podrška studentima

Standard

Sveučilište i njegove sastavnice trebaju osigurati primjerene uvjete za provedbu učenja i poučavanja, a studentima osigurati dostatne i lako dostupne resurse za učenje i podršku. Sastavnica mora osigurati okruženje koje djeluje poticajno za sve studente uz uvažavanje njihove različitosti.

Zapažanja

Učiteljski fakultet djeluje u novim, suvremeno opremljenim prostorima prilagođenim potrebama odvijanja nastave na studijima koje izvodi. Prostor je prilagođen studentima s invaliditetom. Uprava ustrajno ulaže sredstva u poboljšanje dostupnosti opreme i resursa.

Nastavnici i studenti izražavaju zadovoljstvo opremljenošću informatičkom opremom, poboljšana je dostupnost knjižničkog fonda, a zadovoljni su i drugim potrebnim resursima za rad.

Omjer broja nastavnika i studenata je vrlo povoljan i iznosi 1:19, što je unutar granica propisanih nacionalnim kriterijima kvalitete.

Mobilnost studenata (dolazna i odlazna) je sporadična, iako je Uprava potiče.

Studentima je osiguran redoviti kontakt s prodekanicom za nastavu, a radno vrijeme knjižnice i administrativno-tehničkih službi prilagođeno je potrebama studenata, koji su vrlo zadovoljni mogućnostima komunikacije i resursima za rad.

Zaključno, uočava se napredak po ovom standardu u odnosu na prethodno provedenu unutarnju prosudbu kvalitete studiranja Sveučilišta u Rijeci (2015.). Fakultet kontinuirano radi na poboljšanju resursa potrebnih za unaprjeđenje kvalitete studiranja.

Preporuke

- Kontinuirano evaluirati zadovoljstvo postojećim resursima
- Povećati broj administrativno-tehničkog osoblja

3.7. Upravljanje informacijama

Standard

Sveučilište i njegove sastavnice trebaju osigurati prikupljanje, analizu i korištenje informacija relevantnih za djelotvorno upravljanje programima i drugim aktivnostima.

Zapažanja

Učiteljski fakultet za prikupljanje podataka o studentima, studijskim programima i uspjehu studenata koristi Informacijski sustav visokih učilišta RH (ISVU sustav), a upis studenata u prve godine preddiplomskog studija provodi se uz pomoć Nacionalnog informacijskog sustava prijave na visoka učilišta (NISpVU). Podatci o studijskim programima i opterećenjima nastavnika dostupni su putem Informacijskog sustava za podršku postupku vrednovanja studijskih programa MOZVAG.

Uz navedeno, koriste i druge sustave vezane uz poslovanje Fakulteta (za financijsko-računovodstvene poslove i dr.).

Rezultati ispitivanja vezanih za sustav osiguravanja kvalitete redovito se objavljuju i raspravljaju s relevantnim dionicima. Osim navedenog, redovito se ispituje i studentsko zadovoljstvo opremom i knjižnicom, kao i dostupnim podacima na web stranici, koja se redovito obnavlja novim informacijama.

Komunikacija s vanjskim dionicima osigurana je putem njihove uključenosti u rad fakultetskih tijela, Alumni kluba i putem mrežnih stranica.

Zaključno, uočava se svijest o potrebi prikupljanja informacija vezanih uz sustav osiguravanja kvalitete i informiranja svih dionika o istima, s ciljem poduzimanja aktivnosti na unaprjeđenju kvalitete studiranja.

Preporuke

- Modernizirati i konstantno revidirati mrežnu stranicu i dostupne informacije

3.8. Informiranje javnosti

Standard

Sveučilište i sastavnice trebaju objavljivati jasne, točne, objektivne, važeće i lako dostupne informacije o svom radu pa tako i o studijskim programima koje izvode.

Zapažanja

Službena mrežna stranica Učiteljskog fakulteta sadrži sve bitne informacije namijenjene studentima, ali i vanjskim dionicima. Na stranici je objavljena osnovna regulativa Fakulteta te sve informacije bitne za izvedbu studija.

Studijski programi su objavljeni i dostupni na mrežnim stranicama i na SPP-u.

Objavljuju se i novosti i najave vezane uz aktivnosti Fakulteta potencijalno zanimljive unutarnjim i vanjskim dionicima i široj javnosti (razgovori sa studentima, najave javnih tribina i drugo).

Na mrežnoj stranici su objavljene i sve poveznice na zahtjeve i postojeće procedure bitne nastavnicima i studentima.

Na fakultetskoj mrežnoj stranici na engleskom jeziku objavljene su sve bitne informacije o Fakultetu s posebno detaljnim informacijama koje su potrebne stranim studentima ili studentima u mobilnosti. Dio posvećen aktivnostima Odbora za kvalitetu je relativno skroman.

Za komunikaciju sa studentima koriste se društvene mreže i svi raspoloživi resursi mrežnog komuniciranja te posebne publikacije, priopćenja, sudjelovanja u javnim tribinama i drugim sredstvima javnog priopćavanja.

Zaključno, uočava se napredak po ovom standardu u odnosu na prethodno provedenu unutarnju prosudbu kvalitete studiranja Sveučilišta u Rijeci (2015.).

Preporuke

- Informacije na mrežnoj stranici učiniti dostupnijima korisnicima (unaprijediti web platformu korištenjem suvremenih tehnoloških rješenja i dizajna).
- Povećati sadržaj i količinu informacija vezanih uz aktivnost Odbora

3.9. Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa

Standard

Sveučilište i njegove sastavnice trebaju pratiti i periodički revidirati svoje programe kako bi se osiguralo da oni postižu postavljene ciljeve i ispunjavaju potrebe studenata i društva. Revizije bi trebale biti usmjerene na kontinuirano poboljšavanje programa. O aktivnostima koje se planiraju ili poduzimaju na temelju revizija treba obavijestiti sve dionike na koje se one odnose.

Zapažanja

Učiteljski fakultet redovito prati pokazatelje uspješnosti provedbe programa te na temelju tih pokazatelja revidira svoje programe. U postupak su uključeni vanjski dionici.

Promjene studijskih programa definirane su Strategijom Fakulteta. Revizije programa provode se prema potrebi, temeljem analize relevantnih pokazatelja, kao što su uspješnost studiranja, studentske evaluacije nastavnog procesa i rada nastavnika, ispitivanje zadovoljstva studenata na kraju preddiplomskog, diplomskog i integriranog studija te povremenih povratnih informacija od poslodavaca. Upisna kvota usklađuje se sa zahtjevima tržišta rada.

Poticaaj za promjene studijskih programa bile su projektne aktivnosti u okviru projekta HKO-a te su ishodi učenja usklađeni s kompetencijama i odgovarajućim standardima kvalifikacija.

Nastavnici i vanjski dionici prepoznaju potrebe za uvođenjem promjena u studijske programe temeljem novih spoznaja i usklađivanjem s potrebama tržišta rada.

Zaključno, uočava se napredak po ovom standardu u odnosu na prethodno provedenu unutarnju prosudbu kvalitete studiranja Sveučilišta u Rijeci (2015.). Fakultet kontinuirano radi na poboljšanju postupaka praćenja i revizije programa kroz aktivno uključivanje poslodavaca u ove procese.

Preporuke

- U suradnji s poslodavcima iznaći metodologiju ispitivanja prikladnosti postignutih ishoda učenja nakon završetka studija sa stvarnim potrebama tržišta rada
- Poboljšati načine prikupljanja informacija od vanjskih dionika i alumna, npr. zajedničkim tematskim sastancima Informirati sve dionike o rezultatima ovih ispitivanja
- Prilagoditi metodičko-sadržajne komponente studijskih programa kurikularnoj reformi

3.10. Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete

Standard

Sveučilište i sastavnice trebaju periodično prolaziti postupke vanjskog osiguravanja kvalitete temeljene na Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog

obrazovanja (ESG), a definirane kroz nacionalnu regulativu u području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Zapažanja

Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete studiranja Učiteljskog fakulteta u organizaciji Sveučilišta u Rijeci provedena je 2015. godine, a 2014. godine Fakultet je prošao postupak reakreditacije, koji je javno objavljen na mrežnim stranicama Fakulteta.

Uočava se veliki angažman Uprave i svih zaposlenika na pripremama materijala u provedenim postupcima osiguravanja kvalitete, uključujući i postupak unutarnjeg osiguravanja kvalitete studiranja Sveučilišta u Rijeci.

Zaključno: Fakultet je prošao postupke reakreditacije (2014. godine) i prvog ciklusa unutarnje prosudbe Sveučilišta u Rijeci (2015.) sukladno zadanim smjernicama.

Preporuke

- Nastaviti s aktivnostima usmjerenim ka unaprjeđivanju svih segmenata kvalitete rada na Fakultetu, a sukladno zadanim smjernicama i preporukama iz postupaka reakreditacije i unutarnje prosudbe

4. ZAKLJUČAK S UNUTARNJE PROSUDBE UČITELJSKOG FAKULTETA SVEUČILIŠTA U RIJECI

Unutarnja prosudba Učiteljskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci provedena je temeljem postupka definiranog u važećem Priručniku za kvalitetu studiranja Sveučilišta u Rijeci. Kao temeljni kriteriji za utvrđivanje stupnja razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta usvojeni su standardi definirani Europskim standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ESG).

Postupak se temelji na Samovrednovanju Fakulteta, dostupnim izvještajima o prethodno provedenim postupcima vrednovanja i samovrednovanja Fakulteta te drugoj dokumentaciji. Nastojala se utvrditi učinkovitost postavljenog sustava za kvalitetu te do koje mjere se na Fakultetu prepoznaje politika kvalitete, koliko se planiraju, provode i prate aktivnosti definirane istim.

Na temelju uvida u dokumentaciju te razgovora s različitim grupama dionika u sklopu posjeta Fakultetu 15. siječnja 2020. godine, Povjerenstvo zaključuje da se uočava značajan napredak sustava osiguravanja kvalitete Učiteljskog fakulteta u odnosu na rezultate prethodnih postupaka vrednovanja kvalitete (unutarnje prosudbe provedene 2015. godine i vanjskog vrednovanja AZVO-a iz 2014. godine) prema svim ESG standardima.

Politiku kvalitete prepoznaju svi dionici, i može se uočiti usmjeravanje resursa u ostvarivanje politike kvalitete i zacrtanih ciljeva, vodi se sustavna briga o kvaliteti nastavnog kadra, a upravljanje informacijama i informiranje javnosti provodi se sustavno.

Poseban napredak uočava se kod standarda *Izrada i odobravanje programa, Kontinuirano praćenje te periodična revizija programa* te *Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studente*, gdje Fakultet vrlo sustavno analizira pokazatelje i planira unaprjeđenja. Veliki je napredak postignut i u standardu *Resursi za učenje i podršku studentima*.

Povjerenstvo:

prof. dr. sc. Jasenka Mršić-Pelčić, predsjednica Povjerenstva

mr. sc. Orietta Lubiana, članica Povjerenstva

Sara Sušanj, članica Povjerenstva

Rijeka, 21. veljače 2020.